



G O B I E R N O D E
ZAPOTLANEJO
2 0 2 1 - 2 0 2 4

**Manual para el seguimiento de fichas técnicas producidas a partir del
Sistema de Información Municipal Estratégica SIME**





ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
ANTECEDENTES	2
OBJETIVOS	3
ÁMBITO DE APLICACIÓN	3
1. Diseño.....	4
2. Características generales	4
3. Sustento de la información	5
5. Descripción específica.....	7
6. Contenido de la información.....	8
AUTORIZACIÓN DEL MANUAL	8

LISTADO DE GRÁFICOS

1. Ficha técnica de seguimiento a productos y servicios institucionales.....	4
2. Reporte diario de actividades.....	5
3. Concentrado mensual SIME	6
4. Ficha técnica de productos y servicios institucionales actualizada.....	7



INTRODUCCIÓN


El SIME (Sistema de Información Municipal Estratégica) es una herramienta de seguimiento de las acciones específicas que desarrollan todas las áreas del ayuntamiento a partir de un reporte diario de actividades, en este reporte se lleva control y seguimiento de las partes del proceso específico que cada área genera para poder justificar una acción determinada. Este sistema de monitoreo se reporta mensualmente al Jefe de SIME con la intención de contar con información verídica de las áreas la cual al monitorearla sirve para optimizar la toma de decisiones, además de medir productividad y eficiencia de las áreas, también es el respaldo para fundamentar el informe de gobierno.

De este sistema surgen las fichas técnicas específicas donde se tiene control mensual de las acciones, además de contar con un indicador o acción, objetivo y un porcentaje de avance mensual para ver el rendimiento de la acción conforme a la meta establecida.

En este breve manual se busca describir la ficha técnica con la intención que las personas que requieran investigar o conocer poco más el cómo funciona esta herramienta puedan hacerlo de una forma clara disipando sus dudas con la finalidad de hacer una herramienta amigable para los habitantes.

ANTECEDENTES

El SIME es un sistema innovador de carácter institucional que nació a través de la idea del Jefe de Gabinete Dr. Alejandro Martínez Gómez y el jefe de SIME Lic. Manuel Alejandro Zárate quienes a lo largo de seis años han fundamentado una herramienta única en el sector gubernamental que busca dar certeza a todas las acciones que el ayuntamiento realiza día

	H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOTLANEJO	CODIGO: M-GAB-03
	MANUAL PARA EL SEGUIMIENTO DE FICHAS TÉCNICAS PRODUCIDAS A PARTIR DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN MUNICIPAL ESTRATÉGICA SIME	Versión: 01
		Fecha: 06 de junio de 2022 Páginas: 3 de 8

con día, buscando cruzar información con indicadores específicos, para hacer una comparativa y poder generar informes de alta calidad.


OBJETIVOS

- Brindar información verídica al presidente.
- Monitorear productividad y eficiencia de las áreas.
- Analizar la información para mejorar la toma de decisiones.
- Cruzar información con indicadores externos para generar planes de impacto.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este manual se aplicará para la breve descripción de que es una ficha técnica y cual es su proceso para fundamentarla por medio de la descripción de un paso a paso que sirva como ejemplo para comprenderla de mejor forma.

1. Diseño
2. Características generales
3. Sustento de la información
4. Descripción específica
5. Contenido de la información

 Gobierno de ZAPOTLANEJO 2021 - 2024	H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOTLANEJO	CODIGO: M-GAB-03
	MANUAL PARA EL SEGUIMIENTO DE FICHAS TÉCNICAS PRODUCIDAS A PARTIR DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN MUNICIPAL ESTRATÉGICA SIME	Versión: 01
		Fecha: 06 de junio de 2022 Páginas: 4 de 8

 Gobierno de ZAPOTLANEJO		FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO A PRODUCTOS Y SERVICIOS INSTITUCIONALES													
COORDINACIÓN:															
ÁREA:															
		SEGUIMIENTO DE INDICADORES													
INDICADOR 1															
Objetivo:															
		RESULTADOS													
No. de indicador	2021			2022									Grado de avance		
	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Meta Anual	Parcial	Porcentaje de Avance
Indicador 1															

1. Ficha técnica de seguimiento a productos y servicios institucionales

1. Diseño

El diseño de la ficha técnica representada en la figura 1 contempla una periodicidad de años administrativos (octubre – septiembre) del producto o servicio a dar seguimiento, además de la coordinación y el área específica que produce esta acción. El nombre del indicador y su objetivo específico del mismo, además esta ficha cuenta con una meta anual sacado por medio del histórico de estas acciones, y una comparativa de avance conforme a la meta para determinar el % en el que se encuentra al momento. Esto con la idea de conocer más eficientemente cuanto falta para completar la meta planteada.

2. Características generales

La ficha técnica cuenta con una estructura específica basada en cuatro apartados:



1. *Datos generales*: Son la coordinación y el área de adscripción.
2. *Seguimiento del indicador*: Indicador y objetivo.
3. *Resultados*: Seguimiento mensual de las acciones específicas del indicador a lo largo del año administrativo.
4. *Grado de avance*: Meta anual, sumatoria parcial (acumulación de los meses) y porcentaje de avance de la meta.

3. Sustento de la información

Los datos con los que surgen estas fichas proceden directamente del Sistema Municipal de información estratégica, a partir del reporte diario de actividades específico de cada área como lo muestra la figura 2. Reporte diario de actividades

ACCIÓN		CALENDARIO MENSUAL Octubre 2021																															Total	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Contratos de tomas de agua																																		0
Reparaciones de fuga																																		0
Reparaciones de drenaje																																		0
Reparaciones de banquetas																																		0
Desasolve de drenaje																																		0
Registro de válvulas																																		0
Mantenimiento de claradores																																		0
Sondeo para tomas nuevas																																		0
Sopleteo de tomas																																		0
Suspensión de tomas																																		0
Conexiones																																		0
Cambio de medidores																																		0
Baja de tomas de agua																																		0
Instalación de llaves de paso																																		0

2. Reporte diario de actividades



Gobierno de
ZAPOTLANEJO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOTLANEJO

MANUAL PARA EL SEGUIMIENTO DE FICHAS TÉCNICAS
PRODUCIDAS A PARTIR DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN
MUNICIPAL ESTRATÉGICA SIME

CODIGO: M-GAB-03

Versión: 01

Fecha: 06 de junio de 2022


Páginas: 6 de 8

Una vez que se tiene ese reporte diario lleno al día, la información que se genera pasa al concentrado mensual del SIME donde se ingresan unicamente las cantidades totales de acciones especificas que se consideren productos o servicios, como lo muestra la figura 3.

GOBIERNO DE ZAPOTLANEJO		DESARROLLO ECONÓMICO Y COMBATE A LA DESIGUALDAD		SIME		OCTUBRE 021																															
						REPORTES DIARIOS DE ACTIVIDADES																															
DEPENDENCIA	PROGRAMA	PRODUCTOS Y SERVICIOS INSTITUCIONALES	CRITERIO DE MEDIDA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL		
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO	MUNICIPIO COMPETENTE	Reuniones	Asistencia																																		
		Capacitaciones/Impulsadas	Participación																																		
		Reuniones	Asistencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Reuniones/Desarrolladas	Asistencia																																		
		Reuniones/Desarrolladas	Asistencia																																		



3. Concentrado mensual SIME

De esta base de datos específica surgen los indicadores de interés público que pasan a formar parte de fichas técnicas, las cuales están integradas únicamente por ciertas acciones que se consideren de alto impacto o interés para la sociedad. En la actualidad se cuentan con 51 fichas técnicas de las áreas operativas que conforman la administración actual con un total de 70 indicadores u acciones de importancia.

 Gobierno de ZAPOTLANEJO 2021 - 2024	H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOTLANEJO	CODIGO: M-GAB-03
	MANUAL PARA EL SEGUIMIENTO DE FICHAS TÉCNICAS PRODUCIDAS A PARTIR DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN MUNICIPAL ESTRATÉGICA SIME	Versión: 01
		Fecha: 06 de junio de 2022
		Páginas: 7 de 8

5. Descripción específica

Como se muestra a continuación, el llenado de información de la Ficha técnica de seguimiento a productos y servicios institucionales se ejemplifica así:

 Gobierno de ZAPOTLANEJO		FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO A PRODUCTOS Y SERVICIOS INSTITUCIONALES													
COORDINACIÓN:	a) Servicios Municipales														
ÁREA:	Agua Potable	b)													
SEGUIMIENTO DE INDICADORES															
INDICADOR 1	c) <i>Mantenimiento</i>														
Objetivo:	Totalizar las acciones realizadas para la manutención de las redes hidráulicas.													d)	
RESULTADOS															
No. de indicador	2021			2022									Grado de avance		
	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Meta Anual	Parcial	Porcentaje de Avance
Indicador 1	115	124	138	79	126	0	0	0	0	0	0	0	1,974	582	29%

e) f) g) h)

4. Ficha técnica de productos y servicios institucionales actualizada.

- a) Se enuncia la coordinación a la cual se pertenece.
- b) Nombre del área que reporta.
- c) Nombre del indicador.
- d) Denota el objetivo del indicador.



- e) Se visualiza el avance del indicador por año administrativo representado de forma mensual.
- f) Señala el avance de la meta mensual establecida para el indicador respectivo.
- g) Refleja el avance parcial del indicador al mes que corresponda.
- h) Porcentaje de avance del indicador a la fecha señalada.

6. Contenido de la información

Al día de hoy el SIME esta integrado por un catalogo de 337 productos y servicios integrados en 105 programas operativos específicos de las áreas de los cuales se generan 45 fichas técnicas de las dependencias que conforman la administración actual con un total de 70 indicadores u acciones de interés.

AUTORIZACIÓN DEL MANUAL

Elaboró:	Validó:	Autorizó:
Ing. Jonathan De León Camarena Jefe del Sistema de Gestión de Calidad	Lic. Aarón Ramírez Roldán Coordinador de Gabinete	D.H.C. Gonzalo Álvarez Barragán Presidente Municipal de Zapotlanejo